

上海市食品安全信息追溯平台

操

作

手

册

技术支持：上海仪电溯源科技有限公司

2020年2月

目录

一、注册企业账号	12
1.1 首页查询	12
1.2 账号注册	13
二、登录企业门户	15
三、修改企业信息	17
四、上传证明文件	23
检验检疫证书编号成为猪肉信息追溯的必填字段	24
五、从业人员信息	25
六、录入台账数据	26
6.1 在线逐条录入	26
6.1.1 产品管理	26
产品信息	26
原辅料信息（食品生产独有填报功能）	28
6.1.2 供/购货单位管理	28
从平台查找	29
手动填写	29
6.1.3 台账管理	30
生产（食品生产独有填报功能）	30
进货（针对食品生产、批发、零售、餐饮）	31
销货（针对食品生产、批发、食用农产品/相当于餐饮的配送）	32
追溯单下载（针对食用农产品、食品生产、批发、餐饮）	33
6.2 表格批量导入	36
6.2.1 平台标准模板下载	36
6.2.2 平台标准模板填报	36
6.2.3 填报表格导入平台	37
6.2.4 表格导入平台报错	40
6.2.5 填报表格下载本地	43
6.2.6 表格导入注意事项	44
七、咨询联系方式	45

一、注册企业账号

1.1 首页查询

1. www.shfda.org 首页，点击企业，输入企业证照名称核心关键词进行搜索



2. 跳出该企业名称，暨为在本平台已经有审核通过企业账号，请不要重复注册，延续使用已经审核通过的企业账号



3. 平台规定同一个企业名称在相同领域下不允许企业重复注册，并且企业代码必须唯一

4. 注册成功后的企业代码不可变更，注册前请企业预先定义好企业代码。企业代码由纯数字、纯字母或数字和字母组合，字母区分大小写；不能使用中文、符号、空格

5.该账号为企业账号，而非注册个人账号，如有人员变动，请及时交接。用纸质和电子文档妥善保管用户名和密码，留底备份

6.鼠标放在数据来源后面的中文字，可以看到数据源自平台信息



1.2账号注册

1. 食用农产品和食品生产企业，请点击“生产企业管理平台”登陆“企业门户”；批发、零售、餐饮企业，请点击“经营企业管理平台”登陆“企业门户”，进行注册。



2. 如果浏览器不适配，用户可点击下载新浏览器，建议下载官方最新版火狐或谷歌浏览器。保持本地电脑及本地网络畅通，不要屏蔽本网站访问及功能。建议定期清理电脑缓存及垃圾，确保电脑性能和使用流畅。

很抱歉，你的浏览器不兼容，请下载或更新浏览器。



3. 点击“企业注册”按钮，进行注册

上海市食品生产经营企业追溯管理系统

The login form contains a text input for '企业用户登录(例如: admin@inesa)', a password input, a slider to move the login button to the right, a green '登录' button, and a row of links: '注册' (highlighted with a red box), '忘记密码', '资料下载', and '旧版登录'.

4、录入企业注册信息，带*号必填，不带星号，因企业不同，证照不同，请根据实际情况填写。申请表（必须上传至企业管理-基本信息-申请表处）、企业证照图片请登录账户后，同步上传，与平台注册企业名称一致，在有效期之内，没有重复注册，才能审核通过，开启账号功能。

The registration form is titled '企业注册' and includes fields for: * 企业名称 (required), 企业名称 (optional), * 企业代码 (required), * 企业地址 (required, with dropdowns for country, province, and city/area), * 联系人 (required), * 电子邮件 (required), and * 电话 (required).

5、点击“注册”按钮。提示“注册成功”，会显示登录用户名和默认初始密码，请妥善保管，登录账户

二、登录企业门户

1. 点击平台首页左下角“企业门户”进行登录



2. 输入用户名、密码、滑动验证登录企业门户

上海市食品生产经营企业追溯管理系统

因为滑动验证模块控件需要调用阿里云控件服务，实现此操作。如果对外网访问权限进行限制，造成无法调用阿里云控件服务，会导致滑动验证模块无法显示。

企业自行确认是否对外网访问权限进行限制。如有限制，请保证以下域名对应的IP地址保持开放状态aeu.alicdn.com和at.alicdn.com和cf.aliyun.com和g.alicdn.com和yunf.aliapp.org和ynuf.alipay.com。

3. 如企业用户登录，无法使用滑动模块，可以选择“旧版登录”，暨输入准确的验证码后进行登录



4. 如忘记密码，可以通过用户名和注册时填写开通有效邮箱，通过邮件自行重置密码。

企业用户找回密码

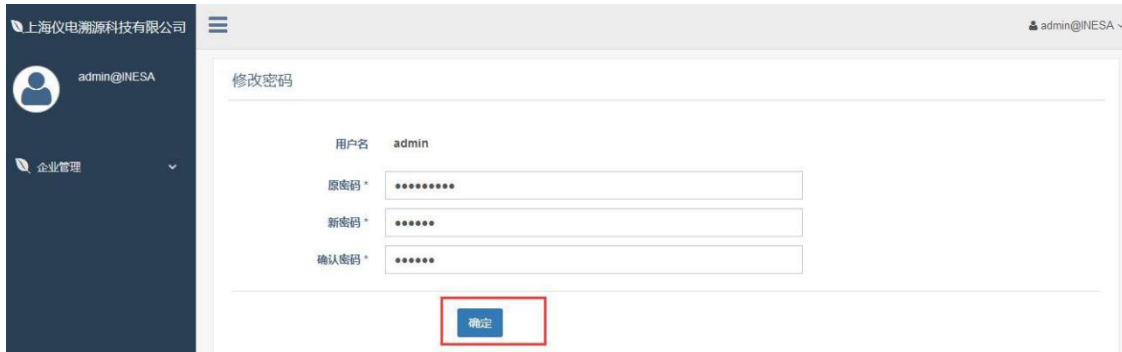


上海市食品安全信息追溯平台只能通过www.shfda.org域名访问，禁止用IP地址进行访问。如有企业是通过IP地址访问，请该企业IT部尽快处理解决。

5. 登录成功后，点击右上角“修改密码”按钮进行密码修改



6.输入原密码与新密码，修改完成后，点击“确定”按钮完成密码重置。修改完成后，使用新密码重新登录企业门户，之前旧密码即刻失效，新密码即刻生效。



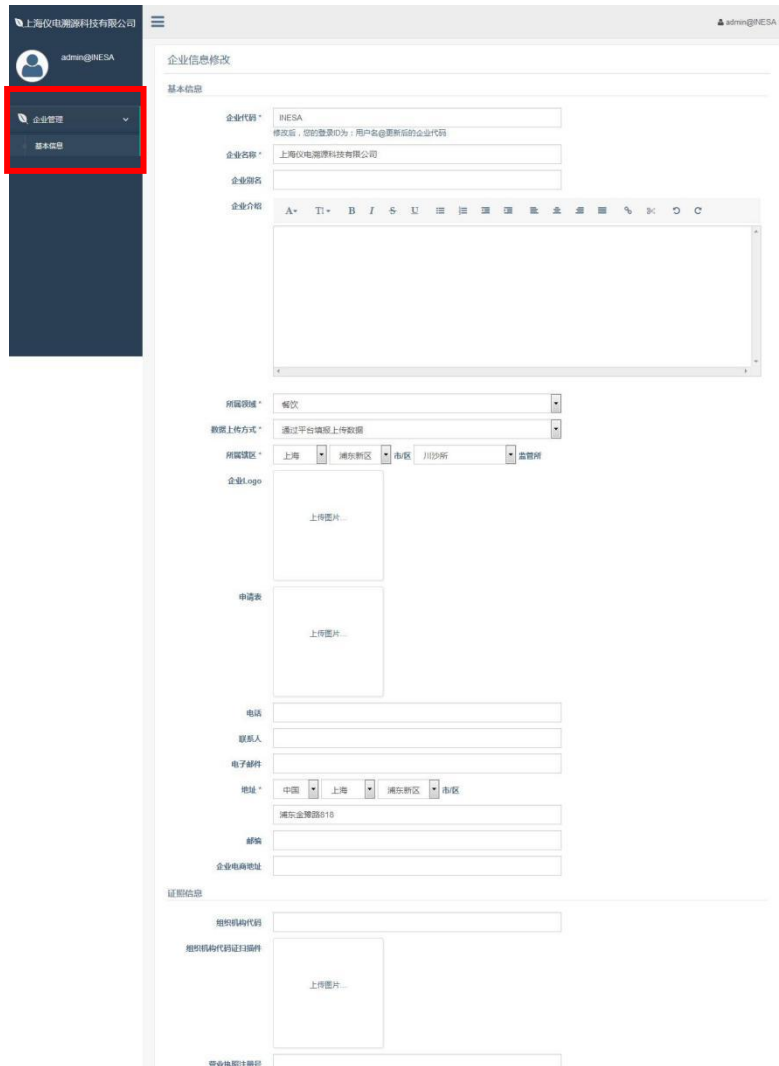
7.如果该企业刚刚审核通过，须点击右上角用户名下拉菜单中的“注销”，退出登录，再次输入用户名和密码，重新登录之后，可以看到账号功能开启，左边显示“产品管理”等功能。



三、修改企业信息

1. 登录企业门户后，请点击左侧企业管理-基本信息，修改右边信息，滑动条上下拉动，因页面较长，不要遗漏，最后点击确定保存

(以下截图是未开启功能企业账号截图)



用户在“基本信息”页面可以修改企业的基本信息

企业代码在注册成功后，无法修改

部分信息在审核通过后，企业无法自行修改

申请表，在企业账号审核通过后，无法修改

具体如下

◆ **企业代码**-企业代码作为用户名的一部分，由企业自己定义。例如

admin@inesa (格式为admin@企业代码, 注册成功后, 无法修改)

- ◆ **企业名称**-企业名称要与企业证照上的名称一致 (审核通过后, 企业无法自行修改)
- ◆ **所属领域**-上传追溯信息前, 企业根据实际情况选择对应的企业领域, 不同企业领域录入数据不一样 (审核通过后, 企业无法自行修改)
- ◆ **上传企业logo**-企业logo图片, 大小不得超过500KB。上传成功后, 企业logo会显示在企业门户首页 (企业可自行修改)
- ◆ **数据上传方式**-默认上传方式为“通过平台填报上传数据”; 审核通过后, 企业无法自行修改)
- ◆ **上传企业资质证照图片**-营业执照注册号 (三证合一后, 填写统一社会信用代码) 或组织机构代码, 食品生产许可证或食品经营许可证上传至对应处。单张图片大小2MB左右或小于, 看得清楚字完整即可, 单张图片过大会导致上传失败 (企业可自行修改)
- ◆ **申请表**-可在“下载资料”中下载, 填写打印, 并加盖红色公章后上传

该图片，须传到“企业管理-基本信息-申请表”处

(审核通过后，申请表无法修改；上传申请表时候，同步上传企业资质证照图片，才可以审核通过，在没有重复注册情况下)

◆ 联系人、地址等信息-企业可根据实际情况自行更新

申请表样式如图

上海市食品安全信息追溯平台上传数据申请表

企业名称*			
营业执照注册号 或组织机构代码*			
企业地址*			
联系人		联系电话	
企业类型(单选)	<input type="checkbox"/> 食用农产品生产企业 <input type="checkbox"/> 批发企业 <input type="checkbox"/> 食品生产企业 <input type="checkbox"/> 零售企业 <input type="checkbox"/> 餐饮服务企业		
企业简介			

注：*为必填项

申请单位盖章

年 月 日

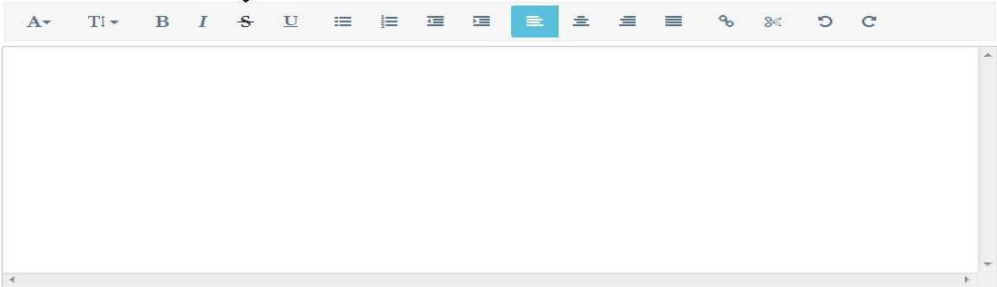
企业信息修改

基本信息

企业代码 * INESA
修改后，您的登录ID为：用户名@更新后的企业代码

企业名称 * 上海仪电溯源科技有限公司

企业别名

企业介绍 

所属领域 * 餐饮

数据上传方式 * 通过平台填报上传数据

所属辖区 * 上海 浦东新区 市区 川沙所 监管所

企业Logo

申请表 **点击上传申请表**

电话

联系人

电子邮件

地址 * 中国 上海 浦东新区 市区
浦东金豫路818

邮编

企业电商地址

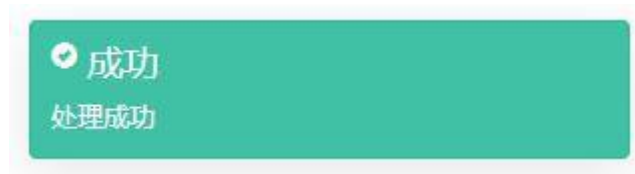
证照信息

组织机构代码	<input type="text"/>	填写组织机构代码证编号
组织机构代码证扫描件	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; text-align: center;">上传图片...</div>	点击上传组织机构代码证扫描件
营业执照注册号	<input type="text"/>	填写营业执照证/ 统一社会信用代码
营业执照扫描件	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; text-align: center;">上传图片...</div>	点击上传营业执照扫描件
食品生产许可证	<input type="text"/>	填写食品生产许可证编号
食品生产许可证扫描件	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; text-align: center;">上传图片... </div>	点击上传食品生产许可证扫描件
食品流通许可证	<input type="text"/>	填写食品流通许可证编号
食品流通许可证扫描件	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; text-align: center;">上传图片...</div>	点击上传食品流通许可证扫描件
餐饮服务许可证	<input type="text"/>	填写餐饮服务许可证编号
餐饮服务许可证扫描件	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; text-align: center;">上传图片...</div>	点击上传餐饮服务许可证扫描件
食品经营许可证	<input type="text"/>	填写食品经营许可证编号
食品经营许可证扫描件	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; text-align: center;">上传图片...</div>	点击上传食品经营许可证扫描件

确定

2.所有信息修改后，点击“确定”按钮完成信息更新,跳出提示“处理

成功”，表明修改成功



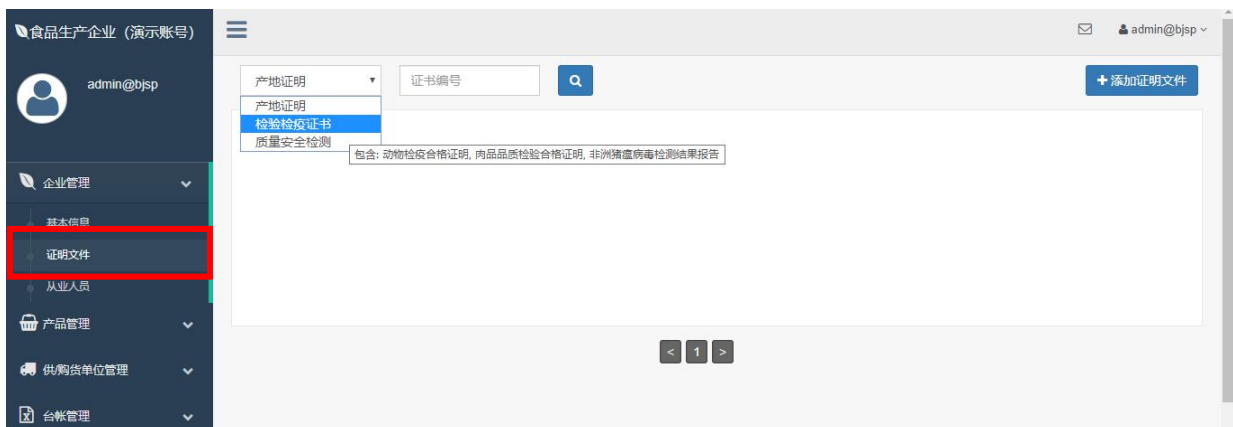
3.申请表、企业证照图片同步上传至对应处，没有重复注册情况下，
审核通过后（一般 1-3 个工作日），账号开启功能

四、上传证明文件

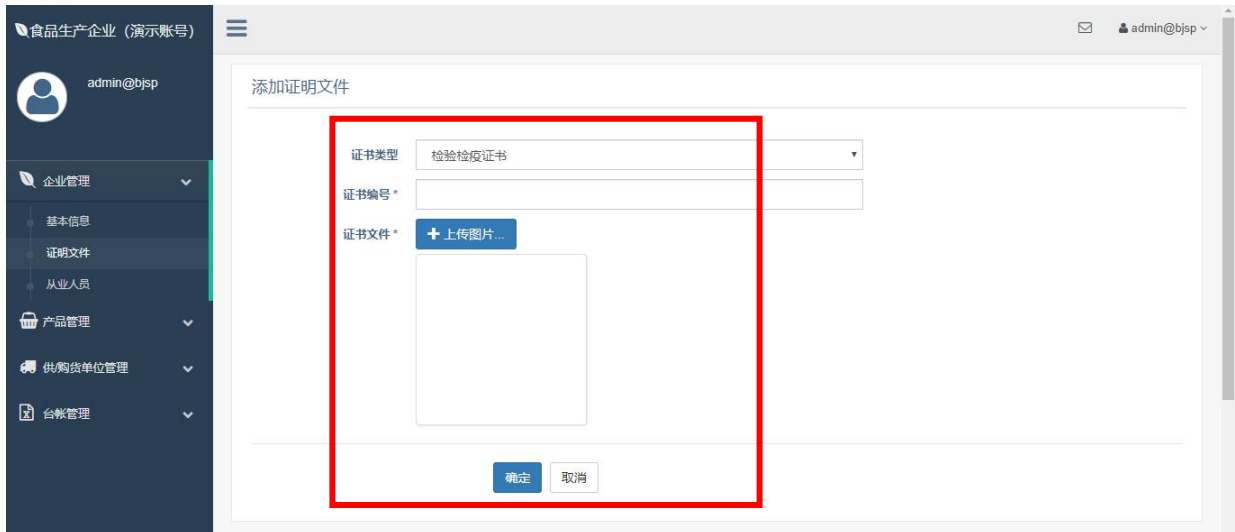
以下截图是已开启功能企业账号截图



点击企业管理-证明文件，下拉框选择证明文件类别，右上角添加证明文件



输入证书编号及上传证书文件图片，点击确定保存，刷新后录入信息，记录存在，表明操作成功，已保存至上食安平台



产地证明是针对蔬菜水果食用农产品
检验检疫证书是针对肉类食用农产品
质量安全检测是针对食用农产品



上传证书编号及证书文件图片，仅做演示，不具有任何参考意义

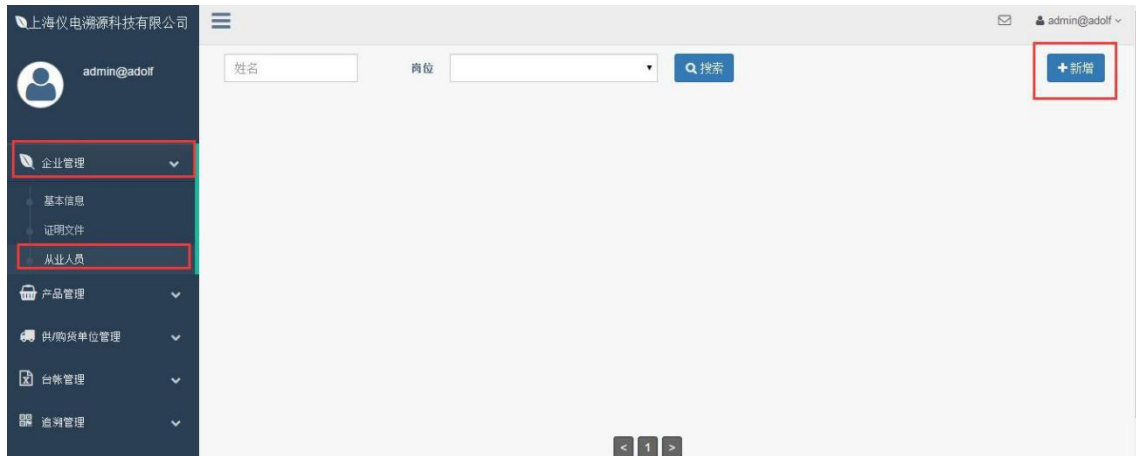
检验检疫证书编号成为猪肉信息追溯的必填字段

1.检验检疫证书编号成为食品生产、批发、零售、餐饮企业的猪肉信息追溯的必填字段。在录入台账数据时，属于猪肉分类的产品必须录入“检验检疫证书编号”，成为必填字段，并须在上海市食品安全信息追溯平台上传该编号证书图片。

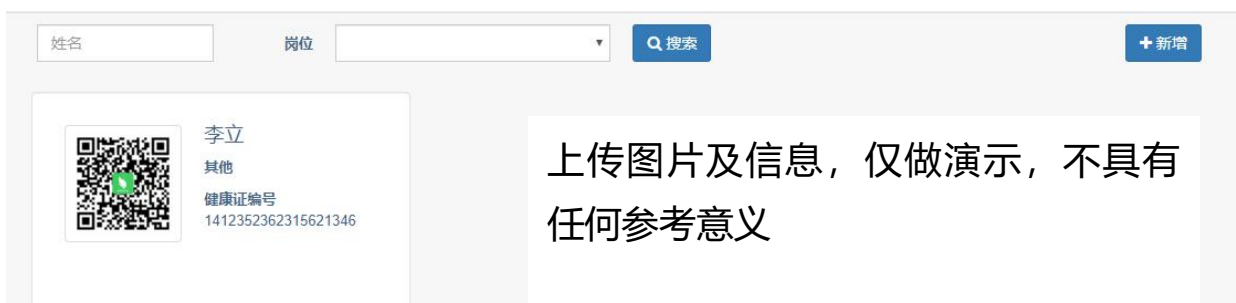
2.检验检疫证书是指“两证一报告”证明文件，“两证”是指动物检疫合格证明、肉品品质检验合格证明，“一报告”是指非洲猪瘟病毒检测结果报告。

五、从业人员信息

1. 点击企业管理，进入从业人员界面，点击“新增”，上传从业人员信息。



2. 填写从业人员信息，并上传健康证或培训证图片，填写齐全后点击“确定”保存。其中带“*”号为必填项，不带请根据实际情况填写

A screenshot of a form titled '新增从业人员' (Add Staff). The form contains several fields: '姓*' (Surname), '名*' (Name), '性别*' (Gender) with a dropdown menu showing '未填', '照片' (Photo) with an '上传图片...' (Upload Image) button, and '证件类型*' (ID Type) with a dropdown menu showing '居民身份证'. The asterisks indicate required fields.

六、录入台账数据

无需使用不同方式重复录入相同数据，选择适合自己企业台账数据录入方式，确保有效、标准、准确台账数据成功录入上食安平台该企业账户里，根据实际发生的生产、进/销货、配送等情况。

6.1 在线逐条录入

6.1.1 产品管理

产品信息

左边选中产品管理-产品信息，右上角添加产品，添加后只可查看和编辑



同一个代码只能存在一个，只能与信息唯一、准确、一一对应



“产品代码”与“产品信息”须准确、唯一对应，同一个产品代码的所有产品信息保持完全一致，暨不同生产厂商、不同条码、不同规格、不同保质期、不同批文文号（暨批准文号，针对保健食品的产品分类必填项，从片剂至复配营养素），设置不同产品代码一一准确对应，不能同一个产品代码对应不同、多项、歧义产品信息。

保健食品须上传批文文号暨批准文号及批准证书图片

须追溯产品9大类20个品类+17类保健食品分类

- 片剂
- 粉剂
- 颗粒剂
- 茶剂
- 硬胶囊剂
- 软胶囊剂
- 口服液
- 丸剂
- 膏剂
- 饮料
- 酒剂
- 饼干类
- 糖果类
- 糕点类
- 液体乳类
- 原料提取物
- 复配营养素



产品管理-产品信息-分类

选到保健食品分类，须录入“批文文号”暨批准文号，同步上传“批准证书”

带*号为必填项，不带*号不代表不用录入

规格、条码、保质期、生产厂商，请根据预包装上信息，如实、完整、准确填写

录入后按“确定”

添加产品

企业名称 食品生产企业 (演示账号)

编号 *

名称 *

类型 * 食品 食用农产品

分类 * 2701 片剂

批文文号 *

批准证书 *

规格

原辅料信息（食品生产独有填报功能）

点击产品管理-原辅料信息，右上角添加原辅料信息



信息如实、准确录入后，按“确定”保存，刷新记录存在，保存至平台



6.1.2 供/购货单位管理

添加供货单位/购货者的两种方式：从平台查找&手动添加



从平台查找

搜索供货单位/购货者，在平台注册企业名称，建议搜索该企业证照核心关键字。如果被搜索企业在本平台自行注册审核通过，可以被搜索到，然后直接添加为货单位/购货者。这种方式添加的供货单位/购货者，仅可以对其删除关联或者查看，没有对其进行编辑权限。



手动填写

添加供货单位/购货者，带*为平台录入信息时必须填写，不然无法保存成功。输入信息后，点击确定保存。这种方式添加的供货单位/购货者，可以对其删除关联或者查看，以及对自行添加信息进行编辑更新。



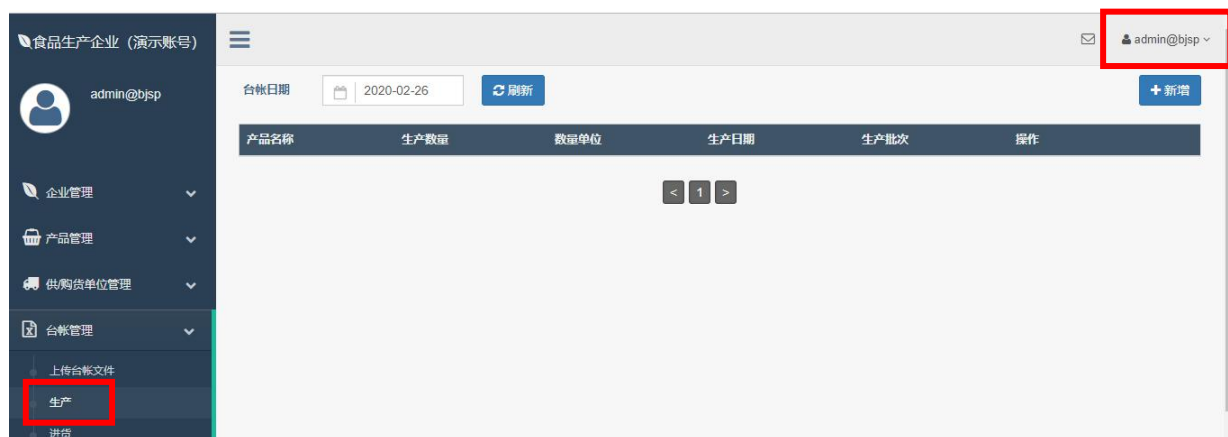
6.1.3 台账管理

点击“台账管理”可新增生产（针对食品生产）/进货（针对食品生产、批发、零售、餐饮）/销货（针对食品生产、批发、食用农产品）/配送（针对餐饮）/投入品食用、疫情病害防治信息、产品收获信息（针对食用农产品）台账信息。点击台账日期可选择上传的台账日期，然后点击右上角“新增”可在对应环节新增台账追溯数据信息。

生产（食品生产独有填报功能）

针对食品生产企业增加“生产”环节的信息填报，包含的字段均为必填项。当实际发生食品生产时，须选择已录入产品名称、生产日期、生产批次、生产数量、数量单位、检验合格证书（针对该生产日期、该生产批次生产的产品）。

台账日期是企业自行选择，可以往前选，具有补填功能。台账日期默认是今天的年月日



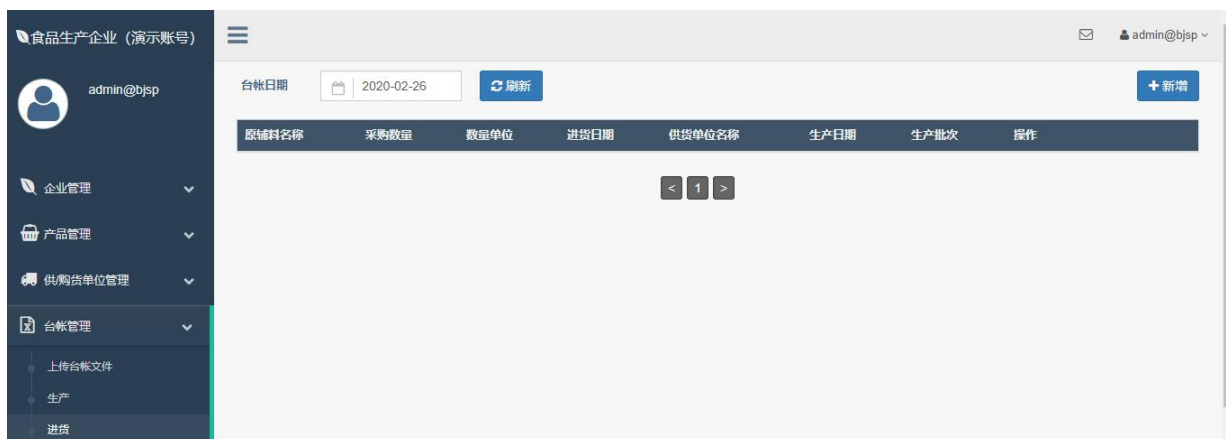
台账管理-生产-新增-逐条录入信息-确定保存-回看该条记录存在，可对该条记录进行编辑、查看、删除



如当天生产多产品，多批次的不同产品，请每一个产品、每一个批次逐一准确录入，根据实际情况，录入信息与实际生产信息一一对应准确匹配。

进货（针对食品生产、批发、零售、餐饮）

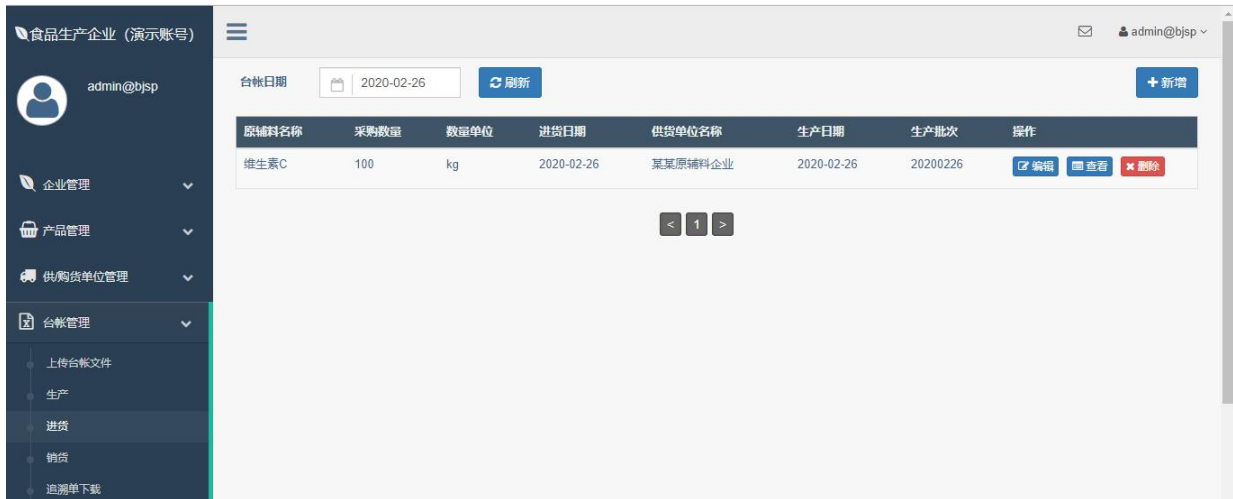
当天实际发生进货，须录入进货；当天实际没有发生，则无需录入



点击台帐管理-进货，右上角新增，录入信息。日期点击图标进行选择



下拉箭头表明下拉后选择，其余根据实际情况录入后，按确定保存



回看录入信息在，操作成功，该条记录已保存至上食安平台

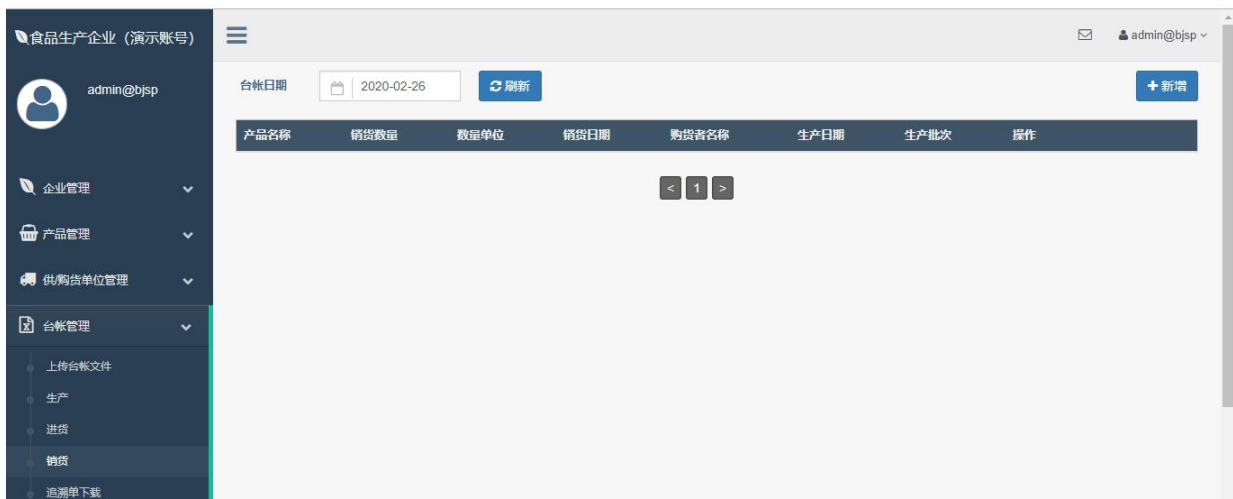
销货（针对食品生产、批发、食用农产品/相当于餐饮的配送）

当天实际发生销货（购货者非个人购买直接食用），须录入进货

如果销货、配送购货者是个人自己直接食用，则无需录入销货、配送，

如购货者购买后不是自己食用，而是用于销售等其他用处，则这笔销

货、配送须录入。



点击台账管理-销货，右上角新增，录入信息。日期点击图标进行选择

食品生产企业 (演示账号) admin@bjsp

添加销货台账

台账日期* 2020-02-26

产品名称* xx牌xx口味口服液

销货数量* 100

数量单位* 盒

销货日期* 2020-02-26

购货者名称* 上海市XX有限公司

购货者地址* 上海市具体地址

购货者联系方式* 02189898989

生产日期* 2020-02-26

生产批次* 20200226

下拉箭头表明下拉后选择，其余根据实际情况录入后，按确定保存

食品生产企业 (演示账号) admin@bjsp

台账日期 2020-02-26 刷新 + 新增

产品名称	销货数量	数量单位	销货日期	购货者名称	生产日期	生产批次	操作
xx牌xx口味口服液	100	盒	2020-02-26	上海市XX有限公司	2020-02-26	20200226	编辑 查看 删除

< 1 >

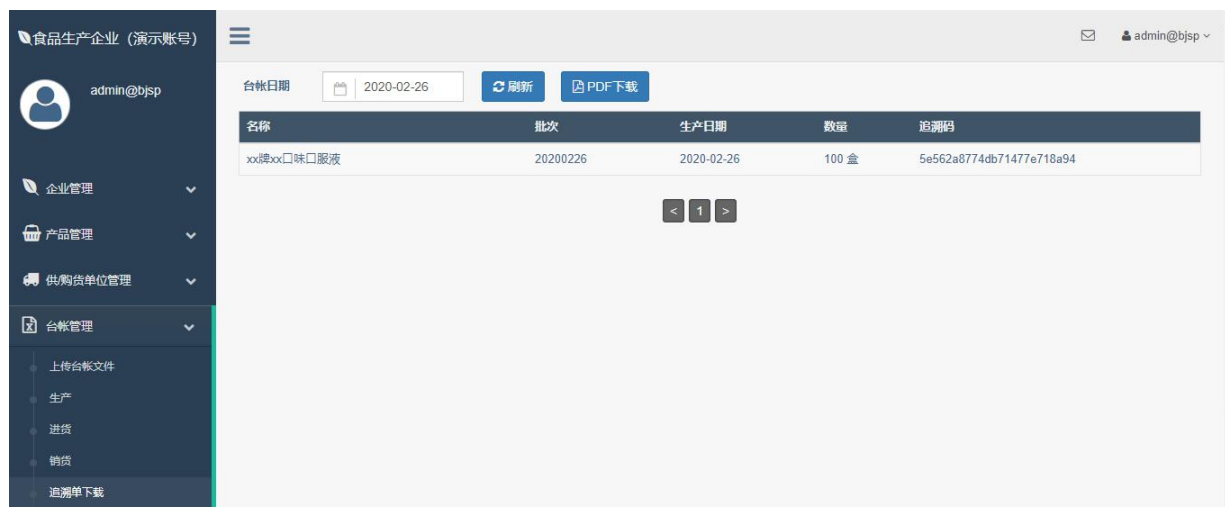
回看记录，操作成功，该条记录已保存至上食安平台

单产品信息（或、和）供货单位/购货者不是追溯数据，有效追溯数据是指成功录入“台账管理”数据，根据实际情况。

追溯单下载（针对食用农产品、食品生产、批发、餐饮）

成功录入过销货（配送）的台账日期，可点击“追溯单下载”进行台账的

PDF 下载(该功能仅用于食用农产品生产企业、食品生产企业、批发企业和餐饮企业，零售没有销货，故没有追溯单)



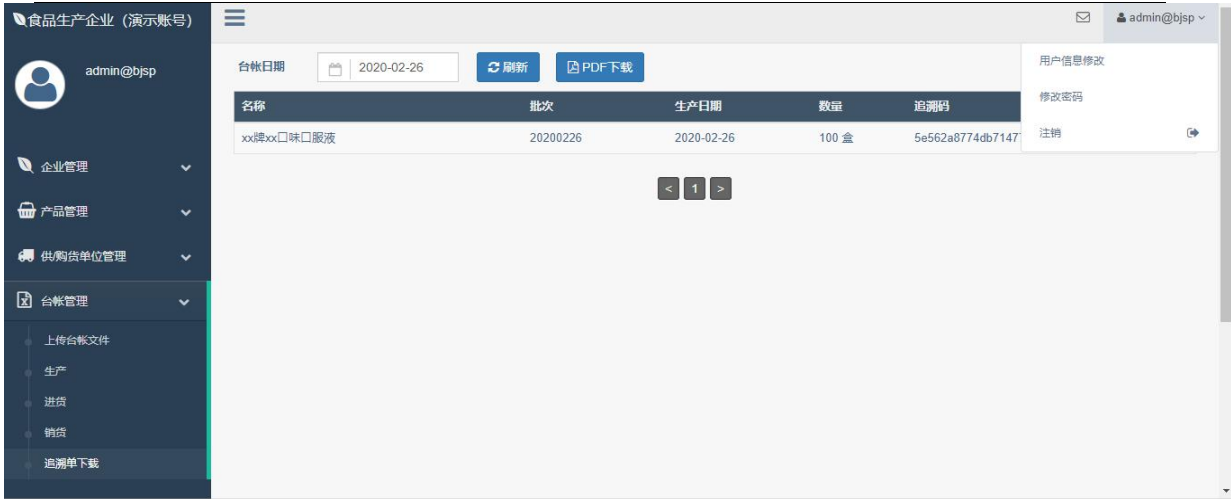
选择台账日期，显示成功录入记录，点击PDF 下载，即可下载当天台账的追溯单



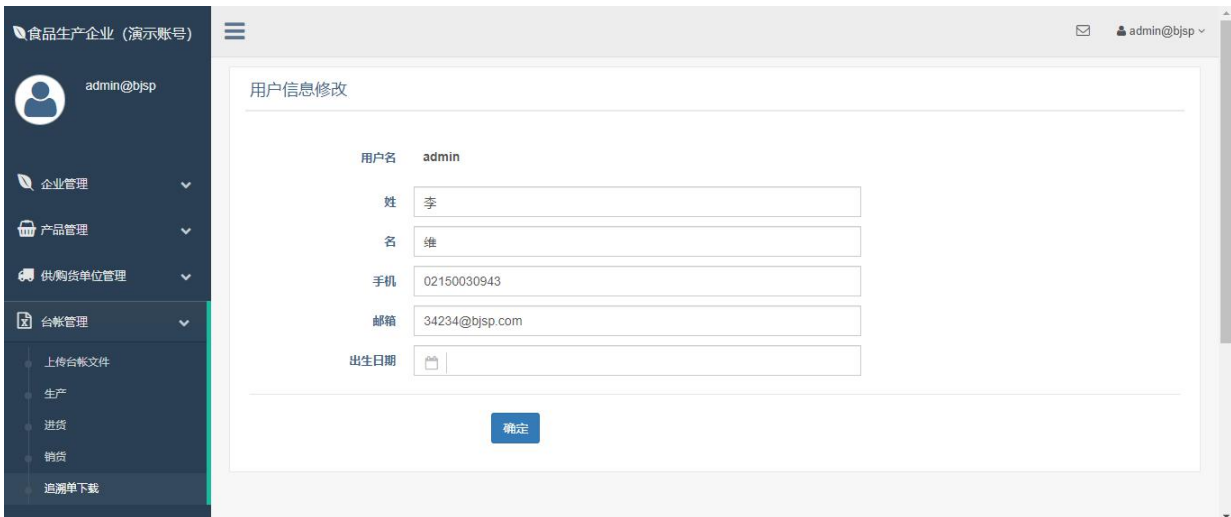
平台自动生成PDF追溯单会根据进货方自动分页。可以通过PDF软件，对追溯单信息进行搜索



如需修改PDF追溯单上操作员姓名，请点击右上角用户名，下拉框的用户信息修改，进行此操作



录入更新后的信息，点击确定保存



点击右上角注销，退出登录，再次输入用户名和密码，生成新的PDF追溯单，才可以看见追溯单上的操作员姓名被更改。



6.2 表格批量导入

表格只能导入数字、文字信息，如涉及图片，请使用电脑网页版在线逐条录入

6.2.1 平台标准模板下载

登录企业账号，点击台账管理-上传台账文件，右键模板下载，另存为至本地电脑，建议保存在桌面，便于用户找到在下载保存至平台标准模板。此模板已经根据“企业名称_企业领域_日期”标准格式命名。

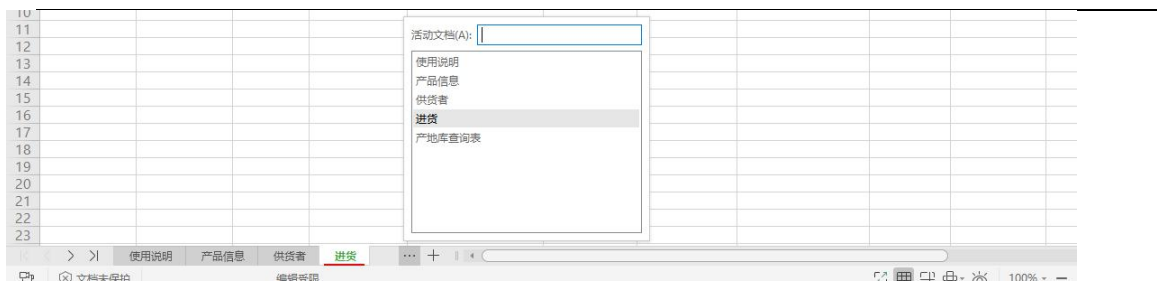


6.2.2 平台标准模板填报

打开下载至本地电脑桌面的平台标准模板，进行信息填报

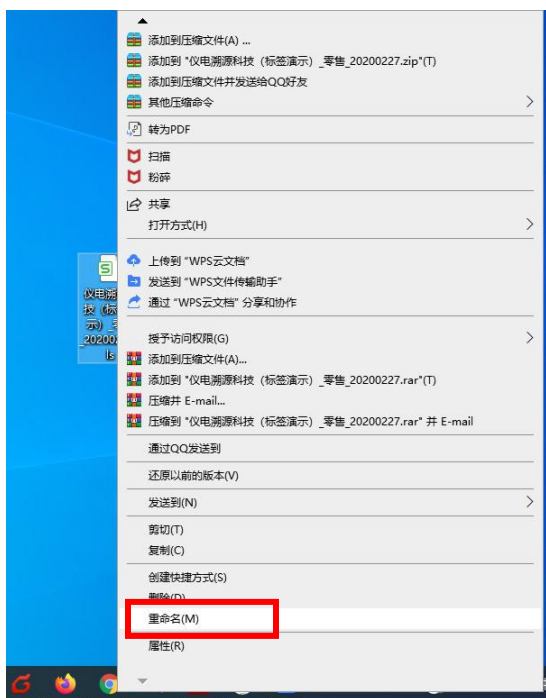
1.录入信息时，不要将其他公式、链接、格式等带入平台标准模板，复制黏贴时，鼠标右键选择性粘贴为数值。如变更标准模板，请重新下载空白标准模板，重新进行数据录入

2.如要复制表格自带公式，请直接复制黏贴，复制标准模板自带公式时，请整行进行复制、黏贴、删除



3、不同企业领域录入数据不一致，所以请登录自己企业账号后下载平台标准模板。平台标准模板表格里带有多个表格，请逐一点击查看。台账数据表单里的行比较长，请左右拉动，不要遗漏要录入信息单元格

4、可以重命名表格里的日期，对于表格里信息进行相应编辑后，再次上传至对应台账日期。重命名时请先关闭表格操作软件，鼠标右键点击表格图标，选择重命名。



6.2.3 填报表格导入平台

导入表格之前，须先对其边缘表格进行保存，并关闭表格操作软件，使表格状态不是打开，在编辑中状态

点击台账管理-上传台账文件，选择台账日期后，点击文件上传，选择需要上传表格进行上传



每一次表格导入平台之后，平台都会进行自动效验，**不是以肉眼看到或主观判断人为的为准，而是以平台系统自动检测后得出的结果为准。**

首先效验导入表格名称是否符合标准规范；表格名称所含日期与所选台账日期是否一致；如果表格名称不符合标准规范，该表格导入无法成功，进行报错反馈



如果表格名称无误，导入平台之后，其次会效验导入表格是否符合平台标准数据规范，如日期格式是否符合规范；对于每个单元格、每一行数据完整度（暨黄色底纹必填项是否填写？其余根据企业实际情况录入）等。

上传完成后，如果上传成功，可点击“查看”按钮查看导入结果。哪些表单，哪些数据是成功导入。



如果产品信息、台账数据表单导入平台成功，没有报错后，登录上食安平台企业账号在对应处，可以看到通过表格导入的信息。如是台账数据，请对应选择台账日期，不然无法查看。

同步会效验表格里数据的产品信息是否成功保存至上食安平台；没有录入该产品代码及对应产品，会报错产品不存在。与成功保存至上食安平台产品信息是否一致；暨同一个产品代码，产品信息须保持一致，不一致起冲突会报错，该行数据无法导入成功。



上传完成后，如果上传失败，可点击“查看”按钮查看导入结果

当天表格可以修改后，重复多次，已当天最后上传成功为准。同一个产品代码，不会通过产品信息表单进行覆盖；台账数据表单会对之前进行覆盖。同一天所有台账数据，请放在同一个表格一起全部上传

6.2.4表格导入平台报错

根据错误展示界面，查看概要及查看详细错误。根据错误提示，修正错误后，重新上传表格

提示：您可将鼠标移动到 **有错的单元格** 上或者行号后的 **🔴** 上查看具体的错误信息。

概要 产品信息 进货 销货

台账文件"上海仪电溯源科技有限公司_批发_20170412.xls"里有台账数据113条，经系统检查，其中6条符合要求，107条不符合要求，本次文件上传失败。请查看详细错误，更新后再次上传，直至系统提示上传成功。如操作过程中有疑问，可通过平台“常见问题”、qq群、技术支持热线等多种方式咨询。谢谢！

工作表	读取条数	导入条数	失败条数	操作
产品信息	131	123	8	查看详细错误
进货	13	6	7	查看详细错误
销货	100	0	100	查看详细错误

表格导入平台模板没有“生产”表单，会有提示“工作表[生产]不存在”，须下载平台最新标准模板，录入信息后再次上传。如果当天实际没有生产，无需录入“生产”表单，但不影响其他表单信息录入平台。

上海市食品安全信息追溯平台

追溯信息由生产者依法自主采集、上传，并保证数据真实可靠。本网站未作处理。

提示：您可将鼠标移动到 **有错的单元格** 上或者行号后的 **🔴** 上查看具体的错误信息。

概要 产品信息 原辅料信息 生产 进货 销货

台账文件"保健食品企业(测试账号)_生产_食品_20200219.xls"里有台账数据2条，经系统检查，其中2条符合要求，0条不符合要求，工作表[生产]不存在。本次文件上传成功。

工作表	读取条数	导入条数	失败条数	操作
产品信息	1	1	0	查看详细错误
原辅料信息	1	1	0	查看详细错误
生产	0	0	0	查看详细错误
进货	1	1	0	查看详细错误
销货	1	1	0	查看详细错误

Copyright © 2015-2019 上海市食品安全信息追溯平台 All rights reserved. 沪ICP备17011533号-1 沪公网安备 31011502003499号

行与行之间数据无关联，一行报错，不影响另一行数据导入。表单与表单之间没有关联，某个表单报错或者某个表单空白，不影响另一个表单信息导入

概要 产品信息 进货 销货

进货工作表有数据13条，经系统检查，其中6条符合要求，7条不符合要求，本次文件上传失败。请查看详细错误，更新后再次上传，直至系统提示上传成功。如操作过程中有疑问，可通过平台“常见问题”、qq群、技术支持热线等多种方式咨询。谢谢！

产地证明编号	检验检疫证书编号	质量安全检测	采购数量	数量单位	进货日期	供货单位名称	供货单位地址	供货单位联系方式	摊位号	经营者名称
			1428	盒	2017.4.12	上海力德尔食品有限公司	上海市嘉定区马陆镇科盛路	13681951157		
			364	盒	2017.4.12	上海都乐食品有限公司	区高东工业园	徐定: 15121009636		
			384	盒	2017.4.12	上海都乐食品有限公司	上海市浦东新区高东工业园海徐路1105号	徐定: 15121009636		
			203	公斤	2017.4.12	上海都乐食品有限公司	上海市浦东新区高东工业园海徐路1105号	徐定: 15121009636		
						浙江金吉达海	浙江省慈溪市			

表格里所有日期格式均为2020/2/26，四位年/月/日，注意顺序、规格，以及和实际日期一致，是先行有效日期。不要从其他复制黏贴日期，会导致日期看上去一致，但格式已被变更

概要 产品信息 进货 销货

产品信息工作表有数据131条，经系统检查，其中124条符合要求，7条不符合要求，本次文件上传失败。请查看详细错误，更新后再次上传，直至系统提示上传成功。如操作过程中有疑问，可通过平台“常见问题”、qq群、技术支持热线等多种方式咨询。谢谢！

行数	产品名称	产品代码	产品规格	产品分类	生产厂商名称	产品条码	保质期天数	产品描述
2	金吉达樱桃番茄	001298053	450g/盒	番茄	浙江金吉达海通食品有限公司			金吉达樱桃番茄
6	香蕉	001298053		香蕉	深圳市鑫泰隆农产品股份有限公司			SP_13_进口A级香蕉
70	国产香蕉	002273454	KG	香蕉	上海常源实业有限公司			国产香蕉
123	陕西高原红富士80	002265562	公斤	其他	上海海盛果品有限公司			陕西高原红富士80
124	西域香妃糖心苹果	002265210	公斤	其他	上海海盛果品有限公司			西域香妃糖心苹果
125	国产红蛇果	008000170	公斤	其他	上海升环果品配送股份有限公司			国产红蛇果
126	SP_13_进口A级香蕉	008001494	KG	香蕉	佳农食品(上海)有限公司			SP_13_进口A级香蕉

如果这次上传表格里的产品代码与已保存在保存在产品管理-产品信息，同一个产品的信息不一致，将两者更改完成一致再上传不会报错。完全一致指的不仅是文字、数字，还包含字母大小、符号格式及空格完全一致。所以不建议使用任何空格、符号等，增加录入难度，增加报错可能性

概要 进货

进货工作表有数据1条，经系统检查，其中0条符合要求，1条不符合要求，本次文件上传失败。请查看详细错误，更新后再次上传，直至系统提示上传成功。如操作过程中有疑问，可通过平台“常见问题”、qq群、技术支持热线等多种方式咨询。谢谢！

行数	产品名称	产品代码	生产厂商	生产日期	生产批次	产地	产地证明编号	检验检疫证书编号	质量安全检测	采购数量	数量单位
2	苹果	ccxds		2020/2/25	20200225	江苏省苏州市				100.00	kg

将鼠标停留在红色感叹号处，查看错误详情。产品不存在，请先通过产品信息表单同步或提前录入该产品代码及对应产品信息

提示：您可将鼠标移动到 **有错的单元格** 上或者行号后的 **🔴** 上查看具体的错误信息

概要 产品信息 进货 销货

产品信息工作表有数据131条，经系统检查，其中123条符合要求，8条不符合要求，本次文件上传失败。请查看详细错误，更新后再次上传，直至系统提示上传成功。如操作过程中有疑问，可通过平台“常见问题”、qq群、技术支持热线等多种方式咨询。谢谢！

行号	产品名称	产品代码	产品规格	产品分类	生产厂商名称	产品条码	保质期天数	产品描述
2	金吉达樱桃番茄	001298053	450g/盒	金吉达樱桃番茄	浙江金吉达海通食品有限公司			金吉达樱桃番茄
3	金吉达黄樱桃番茄	001298054	450g/盒	金吉达黄樱桃番茄	浙江金吉达海通食品有限公司	6948451700688		金吉达黄樱桃番茄
67	SP_13_Te... A蕉	02265562	KG	香蕉	品股份有限公司			进口A蕉
70	国产香蕉	002273454	KG	香蕉	上海常源实业有限公司			国产香蕉
123	陕西高原红富士80	002265562	公斤	其他	上海海盛果品有限公司			陕西高原红富士80
124	西域晋妃糖心苹果	002265210	公斤	其他	上海海盛果品有限公司			西域晋妃糖心苹果
125	国产红蛇果	008000170	公斤	其他	上海升环果品配送有限公司			国产红蛇果

产品分类是选择平台已定义，而非企业自行创造，产品分类必须选择一种平台已定义、适配的录入。如没有适用，可以选择其他（它）。

提示：您可将鼠标移动到 **有错的单元格** 上或者行号后的 **🔴** 上查看具体的错误信息。

概要 产品信息 进货 销货

进货工作表有数据13条，经系统检查，其中7条符合要求，6条不符合要求，本次文件上传失败。请查看详细错误，更新后再次上传，直至系统提示上传成功。如操作过程中有疑问，可通过平台“常见问题”、qq群、技术支持热线等多种方式咨询。谢谢！

产地	产地证明编号	检验检疫证书编号	质量安全检测	采购数量	数量单位	进货日期	供货单位名称	供货单位地址	供货单位联系方式	摊位号	经营者
上海				1428	盒		上海力德尔食品有限公司	上海市嘉定区马陆镇科盛路	13681951157		
菲律宾				364	盒		上海都乐食品有限公司	上海市浦东新区高东工业园海徐路1105号	徐定：15121009636		
菲律宾				384	盒		上海都乐食品有限公司	上海市浦东新区高东工业园海徐路1105号	徐定：15121009636		
菲律宾				203	公斤		上海都乐食品有限公司	上海市浦东新区高东工业园海徐路1105号	徐定：15121009636		

空白红框表明必须填写，但是该单元格空着，所以报错，须填写后再上传表格

追溯信息由各生产经营者依法自主采集、上传，并保证数据真实可靠，本网站未作处理。

提示：您可将鼠标移动到 **有错的单元格** 上或者行号后的 **🔴** 上查看具体的错误信息。

概要 产品信息 进货

进货工作表有数据1条，经系统检查，其中0条符合要求，1条不符合要求，本次文件上传失败。请查看详细错误，更新后再次上传，直至系统提示上传成功。如操作过程中有疑问，可通过平台“常见问题”、qq群、技术支持热线等多种方式咨询。谢谢！

期	生产批次	产地	产地证明编号	检验检疫证书编号	质量安全检测	采购数量	数量单位	进货日期	供货单位名称	供货单位地址	供货单位联系方式
25	20200225	苏州市				100.00		2020/2/26	上海市某企业	上海市	02188888888

有内容红框表明数据录入不标准，不规范，所以报错，须填写标准规范后再上传

产地标准填写，请参见产地库查询表，不能自行定义产地或者填写简称、缩写，如上海市，不要填沪、申；如澳大利亚，不要填写澳洲。国外产地填写到国家，不再向下展开；国内直辖市，直接从市填写，至少到市，比如上海市，可以填到区，如上海市浦东新区，但是不可以直接填写浦东新区；国内地级市，必须从省份开始填写，至少到省份，比如江苏省苏州市，不可以直接苏州市。如需向下展开，请逐级规范填写，与产地库查询表保持一致，不可以跳级

提示：您将鼠标移动到 **有错的单元格** 上或者行号后的 **查看具体的错误信息**。

概要 产品信息

台账文件“仪电溯源科技（标签演示）_零售_20200226.xls”里有**台账数据0条**，本次文件上传**失败**。请查看详细错误，更新后再次上传，直至系统提示上传成功。如操作过程中有疑问，可通过平台“常见问题”、**qq群**、技术支持热线等多种方式咨询。谢谢！

工作表	读取条数	导入条数	失败条数	操作
产品信息	1	0	1	查看详细错误

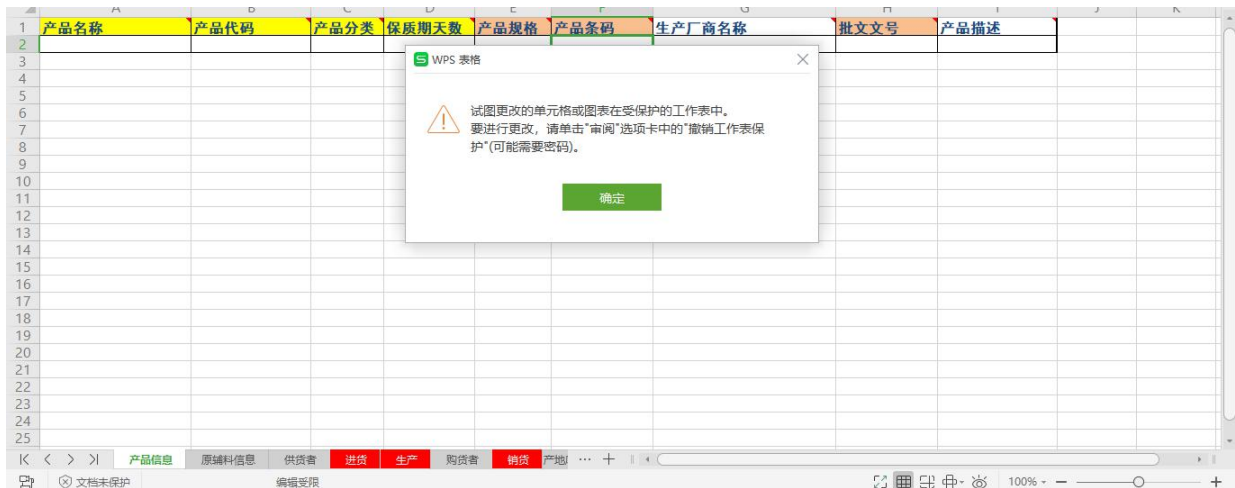
台账数据指的不是产品信息表单，所以报错台账数据为0，但是不影响产品信息上传

6.2.5 填报表格下载本地

点击台账管理-上传台账文件，选择已上传过表格的台账日期。文件名以下显示是企业自行上传表格，鼠标右键点击下载箭头，链接另存为至本地电脑桌面。

6.2.6表格导入注意事项

- 1.除了知晓如何填报表格信息之外，熟练表格软件和电脑相关操作
- 2.表格导入的仅是标准模板带有表单数字、文字信息。涉及图片上传，无法通过表格导入，须通过电脑网页版在线逐条录入
- 3.导入上食安平台表格，必须是平台标准模板，不能自制表格，不能在表格里带有任何链接、格式、公式等
- 4.平台标准模板自带有密码，不允许对表格进行变更，平台不会对外告知标准模板密码



- 5.表格导入，关注的不是表格美观度、字体等，而是关注标准，规范上传
- 6.平台下载标准模板是空白的，企业须自行录入数据后，上传表格，经过平台效验，成功后才可以保存到上食安平台
- 7.如果表格录入信息时，不慎变更平台标准模板格式等导致表格无法正常录入，请重新下载平台空白标准模板，填报信息后再上传
- 8.如果表格填报后上传至平台，经过平台效验有报错，请根据报错更正后，再次上传表格，直至没有报错为止
- 9.操作手册所指的表格上传方式是针对的是单独企业
- 10.如涉及连锁企业下挂各个分支机构，请各个分支机构和总部直接沟通，总部汇总后平台统一沟通
- 11.如果电脑、浏览器、表格软件版本过低，会导致部分功能无法正常使用，建议下载或更新版本

七、咨询联系方式

技术支持热线：021-50183633

技术支持传真：021-50183510

技术支持邮箱：support@shfda.org

技术支持QQ 群：705760856

微信公众号：上海食品安全信息追溯平台

技术支持单位：上海仪电溯源科技有限公司

技术单位地址：上海市浦东新区金豫路 818 号



微信公众号



上食安企业版
APP 下载



上食安消费者版APP